

Monte Titoli desenvolve negócios internacionais reduzindo tempo de processamento em 94%



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

A Monte Titoli, depositário central de títulos e valores mobiliários (CSD) italiano da London Stock Exchange Group (LSEG), é um dos principais prestadores de serviços de pós-negociação para bancos, corretoras, câmaras de compensação de contrapartes centrais (CCPs) e bolsas de valores. A empresa gere mais de € 3 trilhões em ativos na Itália e em outros países e processou mais de 45 milhões de transações em 2018.

DESAFIO

Buscando uma forma de aumentar sua eficiência e melhorar a experiência geral de seus clientes, a Monte Titoli avaliou seus processos operacionais em termos de custo, velocidade, risco e pessoal. A RPA foi escolhida como uma solução para apoiar seus objetivos comerciais por ter ajudado a reduzir riscos de negócios, ter sido rapidamente implantada, ter tido boa relação custo-benefício e, o mais importante, ter sido dimensionável dentro de diversos processos.

SOLUÇÃO

A Monte Titoli fez parceria com a Automation Anywhere para desenvolver três bots durante sua fase de prova de conceito (PoC). As automações processaram dados de anúncios financeiros e forneceram monitoramento e alertas de sistemas não supervisionados fundamentais para os negócios. Os bots também foram usados para gerenciar mensagens no sistema da Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT). A SWIFT disponibiliza uma rede segura de mensagens que permite que mais de 10 mil instituições financeiras em 212 países do mundo todo enviem e recebam informações sobre transações financeiras. Os bots também foram reestruturados para ser usados em outros processos internos e de TI.

BENEFÍCIOS

94%

de diminuição do tempo de processamento

16

de processos automatizados

6.400

meta de horas poupadas anualmente até 2020

Processos automatizados

- Medidas corporativas
- Captura e divulgação de dados acionários
- Alertas e monitoramento de sistemas de segurança, de TI e administrativos de negócios
- Gestão de mensagens da Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT)

Setor

Serviços financeiros

"A economia que a automação robótica de processos (RPA) nos proporcionou um aumento geral em nossos negócios internacionais."

— **Paolo Caniccio**,
diretor de tecnologia

DETALHES DA HISTÓRIA

A automação passou a auxiliar muitas atividades significativas de negócios para a Monte Titoli. Um bot de software agora dá conta de medidas corporativas e da emissão de ações. Antes da RPA, equipes em cinco escritórios processavam esses dados. Um segundo bot oferece suporte à equipe carregando automaticamente os dados em diferentes bancos de dados para que equipes trabalhem neles.

Em títulos e valores mobiliários internacionais, o trabalho manual de gestão de mensagens SWIFT foi reduzido de 10 minutos por mensagem para apenas 34 segundos, o que diminuiu o tempo de processamento em 94%. Um bot conecta, baixa e armazena a mensagem recebida, depois outro lê essa mensagem e escreve a mensagem de saída. Essa economia de tempo permite que a equipe foque em um trabalho mais importante, como verificar se as transações estão sendo processadas corretamente, e forneça uma comunicação de mais qualidade para o cliente.

Ao atuar com a Target2-Securities, uma plataforma europeia utilizada para processar pagamentos de valor alto em tempo real, a Monte Titoli precisa garantir a continuidade dos seus serviços durante a noite. Com o auxílio de dois bots, um para monitorar e o outro para alertar o sistema, não há mais a necessidade de contar com um funcionário noturno. A equipe agora precisa trabalhar apenas durante a noite se um problema tiver de ser corrigido.

Graças à RPA, a Monte Titoli tem conseguido estimular seu crescente volume de negócios da empresa sem precisar ampliar seus recursos. A empresa deslocou pessoal de atividades manuais internas para a gestão de relacionamento com os clientes, o que ajudou a melhorar seus serviços e a experiência dos clientes como um todo.

O FUTURO

Após a implementação de um data lake na nuvem para painéis, a Monte Titoli passa agora a investigar a análise preditiva de dados. Seu centro virtual de excelência (COE) foi criado para fornecer informações, fundamentos e provas de RPA. Há a previsão de um "catálogo de bots", que listará as funcionalidades e processos geridos pelas automações implementadas. Juntos, esses recursos fornecem uma base sólida para uma adoção mais ampla de automação e reusabilidade de bots tanto dentro da empresa como em toda a LSEG. Seu atual pipeline de automação deve continuar crescendo até dezembro de 2020, quando a empresa espera alcançar a meta de 6.400 horas anuais economizadas.

"Os bots nos dão a oportunidade de mudar a forma como trabalhamos e podem ser uma solução para todos os desafios de negócios que enfrentarmos."

— **Paolo Caniccio**,
diretor de tecnologia

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Oferecemos a plataforma de força de trabalho digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/br/

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Janeiro de 2020

